

介護職員等特定処遇改善加算に基づく取り組み

2020.0701

令和元年度の介護報酬改定において、「介護職員等特定処遇改善加算」が創設されました。

当該加算を受けるためには、下記要件を満たしている必要があります。

【介護職員等特定処遇改善加算の算定要件】

- ・現行の処遇改善加算Ⅰ～Ⅲのいずれかを算定していること
- ・職場環境等要件に関し、複数の取り組みを行っていること
- ・取り組みについて、ホームページへの掲載等々を通じた見える化を行っていること

取得事業所

健康アカデミー本邸

健康アカデミー別邸

有限会社健康アカデミーは令和2年7月より上記事業所において介護職員等特定処遇改善加算を取得しております。

賃金以外の具体的取り組みに関しては以下をご参照ください。

【資質の向上】

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する者への実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する認知症ケア専門士受験のための講習会、介護技術研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等内部、外部研修参加。

具体的な当法人の取り組み

介護職員のキャリア形成を、支援し資格取得や、キャリアパス制度を導入し人材育成に努めている。

- ・資格取得支援制度を導入し、受講料や、研修費等の補助、勤務シフトの考慮を行い職員が研修や講習を受けやすい環境を作っている。

- ・研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動

具体的な当法人の取り組み

介護職員が笑顔で働けるように、適材適所の人事及び、能力に応じた計画的な教育訓練の実施をしている。年度末に全職員対象に個別ヒアリングを行い、次年度の課題や研修計画を一緒に考える時間をとっている。

【労働環境・処遇の改善】

- ・新人介護職員の早期離職防止のためのエルダー・メンター(新人指導担当者)制度等導入

具体的な当法人の取り組み

新人指導担当が計画的、段階的に新人を指導・相談にのり新人職員の不安を軽減し、職場に適応できるように支援している。

- ・雇用管理改善のため管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実

具体的な当法人の取り組み

有給休暇取得の推進を積極的に行っている。

- ・子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、シフト上の配慮

具体的な当法人の取り組み

仕事と子育てが両立できるよう育児休業を始め、シフト上の配慮、短時間正規制度導入など多様な働き方を提案している。

- ・定期にミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善し、統一したケアを行う

具体的な当法人の取り組み

定期にミーティングを行い、業務内容やケア内容の改善を図っている。又個別ケアカンファレンスを開き、具体的な支援策を話し合い、よりよい統一した支援ができるようにしている。

- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化

具体的な当法人の取り組み

各種苦情事故対策マニュアルを整備し、責任の所在を明確にしている。

- ・健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室整備。

具体的な当法人の取り組み

年次健康診断の実施、施設内禁煙、職員休憩室の確保をしている。
担当職員によるこころの健康相談を行い、メンタルヘルスマネジメントの強化をしている。

【その他】

- ・ 介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化

具体的な当法人の取り組み

ホームページにて経営・人材育成理念を公表している。また、介護サービス情報公表制度の活用、第三者評価制度を受審している。

- ・ 中途採用者（他産業とからの転職者、主婦層、中高年齢者等）に特化した人事制度の確立

具体的な当法人の取り組み

研修制度導入。働きやすいように勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等をしている。

- ・ 非正規職員から正規職員への転換

具体的な当法人の取り組み

非正規職員から、正規職員への転換を奨励、例年数名の転換実績あり。

- ・ 職員の増員による業務負担の軽減

具体的な当法人の取り組み

規定より多めの職員配置により、業務負担の軽減を行っている。